

建物だけじゃなく、

心のケアも一緒に。

Job Descriptions

職種紹介 公営住宅管理

県営住宅の管理サービスを担当しています。佐賀県の指定管理業務として、佐賀市にある受付窓口にて入退去時の説明を行うほか、住宅の維持管理や緊急対応にも従事しています。入退去に必要な書類の確認や、共用設備・公園遊具の点検はもちろん、住宅内の水漏れや電池切れなど、入居者の方々のさまざまなお困りごとに対応しています。

入居者の方が安心して

暮らせるよう見守る仕事

転職を機にマベックへ入社しました。マベックでは、佐賀市・神埼市・多久市にある14団地の指定管理を行っています。管理やメンテナンスといっても複数の業種にわたっている点も特徴であり、県内でも多くの建物管理を任されている、社会的にも信頼性の高い会社だと感じています。

基本給や福利厚生などの条件が良かったことも大きな魅力でした。未経験でもしっかりとした教育体制があると聞き、安心して入社を決めました。

公営住宅管理部
入社1年目 武藤



私が担当している県営住宅で、入居者の方から「洗面台が水漏れしているので来てほしい」と連絡をいただいたことがあります。すぐに現地へ向かい確認したところ、蛇口部分の劣化が原因で、一式交換が必要な状態でした。自分では対応が難しかったため業者に修理を依頼し、その場を離れたのですが、後日わざわざ「ありがとう」とお電話をいただきました。私たちは、入居者の方が安心して生活できるよう見守る、いわば「管理人」のような存在です。丁寧に対応し、お客様の支えになれたと実感できたときに、大きなやりがいを感じます。

人との関わりを大切に

地域の暮らしを支えていく。

職業訓練校の建築学科で学んだ経験から、入社当初は建築施工管理に携わっていましたが、自分の分野との違いに悩むことがありました。上司に相談したところ、現在の佐賀管理室を勧めていただき、安心して働ける環境だと感じました。良い人間関係も築けているので、これからも長く続けていきたいと思っています。私たちの仕事は、入居者の方が安心して生活できるよう見守り、地域の暮らしを支える大切な役割です。建物の管理だけでなく、心のケアも意識しながら、これからも取り組んでいきたいです。